

まこと介護医療院 重要事項説明書

I まこと介護医療院のご案内 (令和7年4月1日現在)

1. 施設の概要

(1) 施設の名称等

施設名	医療法人 清水会 まこと介護医療院
開設年月日	令和7年4月1日
所在地	名古屋市緑区藤塚三丁目2604番地
TEL	(052) 878-9811 (代表)
FAX	(052) 878-9898
管理者名	施設長 柴田 和男
介護保険指定番号	介護医療院 (23B1400018)

(2) まこと介護医療院の目的と運営方針

まこと介護医療院は、長期にわたる療養が必要な者に対し、看護、医学的管理の下での介護や機能訓練、その他必要な医療と日常生活上のお世話などの介護保険施設サービスを提供することで、利用者の能力に応じた日常生活を営むことができるように支援すること、また、利用者の方が居宅での生活を1日でも長く継続できるよう、短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）や通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）といったサービスを提供し、在宅ケアを支援することを目的とした施設です。さらに、施設入所から家庭復帰の場合には、療養環境の調整などの退所時の支援も行いますので、安心して退所いただけます。

この目的に沿って、当施設では、以下のような運営の方針を定めていますので、ご理解いただいた上でご利用ください。

[まこと介護医療院の運営方針]

- ・リハビリテーション、レクリエーションなどを効果的に実施できるよう留意し、利用者の方が、自立した生活を送れるように配慮していきます。
- ・利用者の方の健康管理に十分留意し、施設医師・看護師等が協働して病状の安定に努めます。必要があれば医療機関の受診等を行います。
- ・日々提供されているサービスをつねに検討し、適切であるかを確認していくよう努めます。
- ・設備や備品などを利用者の方に合うように整備し、快適に過ごしていただけるよう努めます。
- ・地域が一体となって、短期入所療養介護・介護予防短期入所療養介護・通所リハビリテーション・介護予防通所リハビリテーションなど、様々なサービスを提供できるよう、近隣関係機関との連携に努めます。
- ・サービスの利用料金が適切に設定されているか常に確認し、適正価格の維持に努めます。

まこと介護医療院 重要事項説明書

(3) 施設の職員体制

医師	1. 2名以上（常勤換算）
薬剤師	0. 4名以上（常勤換算）
看護職員	20名以上（常勤換算）
介護職員	20名以上（常勤換算）
診療放射線技師	（併設医療機関に兼務職員を配置）
通所リハビリテーション	
（介護又は看護又は理学療法士又は作業療法士）	3名以上（常勤換算）
理学療法士又は作業療法士、言語聴覚士	1名以上（常勤換算）
管理栄養士又は栄養士	1名以上
介護支援専門員	2名以上
調理員	（委託）
事務員	2名以上
輸送員	1名以上

それぞれの職種に必要な業務を行う。

(4) 入所定員 120名

療養室 個室 12室、4人室 27室

(5) 通所定員 30名

1階デイルーム・リハビリ室・食堂など

2. サービス内容

- ① 施設サービス計画の立案
- ② 短期入所療養介護計画の立案
- ③ 介護予防短期入所療養介護計画の立案
- ④ 通所リハビリテーション計画の立案
- ⑤ 介護予防通所リハビリテーション計画の立案

- ⑥ 食事（食事は原則として各階食堂でおとりいただきます。）

朝食 8時00分 昼食 12時00分 夕食 17時30分

- ⑦ 入浴（一般浴室のほか入浴に介助を要する利用者には特殊浴室で対応します。）

入所の場合 週に原則2回。ただし、利用者の身体の状態に応じて清拭や医師の判断で中止となる場合があります。

通所の場合 希望される方のみ。ただし、血圧180mmHg以上もしくは80mmHg以下、最低100mmHg以上もしくは50mmHg以下、脈拍110/分以上・熱37℃以上並びに利用者の身体の状態に応じて医師の判断で中止となる場合があります。

- ⑧ 医学的管理・看護
- ⑨ 介護
- ⑩ 機能訓練（リハビリテーション、レクリエーション）
- ⑪ 相談援助サービス

まこと介護医療院 重要事項説明書

⑫ 栄養管理、栄養ケア・マネジメント等の栄養状態の管理

⑬ 理容サービス（入所に限ります）

予約制ですので、各階サービスステーションにお申し出ください。

⑭ 行政手続代行

⑮ その他

※これらのサービスの中には、利用者の方から基本料金とは別に利用料金をいただくものもあります。具体的にご相談ください。

3. 利用料金

別紙「まこと介護医療院 利用料金表」をご確認ください。

利用料は毎月10日頃に前月ご利用分の請求書を発送いたします。その月の月末までにお支払いください。お支払いは、口座振替又は銀行振り込みがご利用いただけます。

振込先：三菱UFJ銀行 鳴海支店 普通 3927548

医療法人清水会 まこと介護医療院 理事長 佐藤貴久

※ご利用者の氏名でお振込みください

4. 協力医療機関等

当施設では、下記の医療機関・歯科医療機関に協力いただいておりますので、利用者の状態が急変した場合には、速やかに対応をお願いしています。

- | | | |
|-----------|-----|-------------------|
| ・協力医療機関① | 名 称 | 医療法人 清水会 相生山病院 |
| | 住 所 | 名古屋市緑区藤塚三丁目2704番地 |
| | 電 話 | 052（878）3711（代表） |
| ・協力医療機関② | 名 称 | 総合病院 南生協病院 |
| | 住 所 | 名古屋市緑区南大高二丁目204番地 |
| | 電 話 | 052（625）0373（代表） |
| ・協力歯科医療機関 | 名 称 | やなせ歯科医院 |
| | 住 所 | 豊明市三崎町高鴨12-7 |
| | 電 話 | 0562（93）0418（代表） |

◇他施設の紹介：当施設での対応が困難な状態、あるいは専門的な対応が必要になった場合には、責任を持って他の機関を紹介しますので、ご安心ください。

◇緊急時の連絡先：緊急の場合には、「緊急連絡先一覧」にご記入いただいた連絡先に連絡します。

5. 施設利用に当たっての留意事項

- ・施設利用中の食事は、特段の事情がない限り施設の提供する食事をお召し上がりいただきます。食費は保険給付外の利用料と位置づけられていますが、同時に、施設は利用者の心身の状態に影響を与える栄養状態の管理をサービス内容としているため、その実施には食事内容の管理が欠かせませんので、食事の持ち込みは原則としてご遠慮いただきます。
- ・面会は、新型コロナウイルス感染症対策等のため制限を設けることがあります。施設での感染防止策に則り、ご面会をお願いいたします。
- ・起床時間は午前6時、消灯時間は、午後8時です。

まこと介護医療院 重要事項説明書

- ・入所中の外出外泊は、事前にお届けください。利用者の気分転換のためにも可能な範囲で実施をご検討ください。なお、感染症対策のため制限を設ける場合があります。
- ・外泊又は外出時等の際、緊急やむを得ない場合を除き、他の医療機関での受診はできません。体調等に変化が生じた場合は、速やかに施設へご連絡ください。
- ・飲酒・喫煙は禁止します。
- ・火気及び危険物の持ち込みは禁止します。
- ・設備・備品は、本来の用法に従ってご利用ください。これに反したご利用により破損等が生じたときは、賠償していただくことがあります。
- ・所持品・備品等の持ち込みは、施設の定めるところに従ってください。
- ・貴重品はお持ち込みにならないでください。現金は、預り金として事務所へお預けください。
- ・施設内での営利行為、宗教の勧誘、特定の政治活動、金銭の貸し借り、賭博等違法行為、その他迷惑行為等は禁止します。
- ・ペットの持ち込み及び飼育は禁止します。
- ・その他、施設の定める規則等を遵守してください。

6. 非常災害時の対策

- ・非常時の対応：別途定める「まこと介護医療院 消防計画」にのっとり対応を行います。
- ・平常時の訓練等：防災訓練 年2回 / 法定点検 年2回（業者委託）
- ・防災設備：スプリンクラー 消火器 避難階段 非常誘導灯 火災受信機
消防への非常通報装置 災害保存食 緊急救急カート（持出用） 等

7. 要望及び苦情等の相談

当施設には支援相談の専門員としてソーシャルワーカーが勤務していますので、お気軽にご相談ください。電話 052-878-9811（代表）

また、要望や苦情なども、担当ソーシャルワーカーにお寄せいただければ、速やかに対応いたします。その他、正面玄関入って左側のカウンターに備え付けの「ご意見箱」をご利用ください。

なお、下記に苦情や相談等を申し出ることもできます。

- ・ 愛知県国民健康保険団体連合会 052（971）4165
〒461-8532 名古屋市東区泉1-6-5
- ・ 名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 東桜分室 （052）959-2592
〒461-0005 名古屋市東区東桜一丁目14番11号DPスクエア東桜8階
- ・ 名古屋市緑区役所 福祉課 介護保険担当 （052）625-3968
〒458-8585 名古屋市緑区青山二丁目15番地
- ・ 豊明市役所 健康福祉部 長寿課 （0562）92-1261
〒470-1195 愛知県豊明市新田町子持松1番地1
- ・ 東郷町役場 東郷町高齢者支援課 （0561）56-0735
〒470-0198 東郷町大字春木字羽根穴1番地
- ・ その他（利用者保険者）

市町村名 _____

連絡先 _____

8. 事故発生時の対応

当施設においてサービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の市区町村及び関係各機関並びに利用者の家族又は身元引受人に連絡を行うとともに必要な措置を講じます。

9. 身体拘束の取り扱いについて

当施設は、原則として利用者に対し身体拘束を廃止します。但し、当該利用者または他の利用者等の生命または身体を保護するため等緊急やむを得なく身体拘束を行う場合、当施設の医師がその様態及び時間、その際の利用者の心身の状況、緊急やむを得なかった理由を診療録に記載します。

また、身体的拘束等の適正化を図るため、以下に掲げる事項を実施します。

- (1) 身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を3月に1回以上開催するとともに、その結果について、介護職員その他の従業者に周知徹底を図る。
- (2) 身体的拘束等の適正化のための指針を整備する。
- (3) 介護職員その他の従業者に対し身体的拘束等の適正化のための研修を定期的実施する。

10. 虐待の防止等

当施設は利用者の人権の擁護、虐待の発生又はその再発を防止するため、以下に掲げる事項を実施します。

- (1) 虐待防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底を図る。
- (2) 虐待防止のための指針を整備する。
- (3) 虐待を防止するための定期的な研修を実施する。
- (4) 前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を設置する。

11. 個人情報の取扱い

施設内に掲示してある「医療法人清水会個人情報保護方針」、「介護・診療情報の提供及び個人情報の保護に関するお知らせ」及び別紙「個人情報の利用目的」をご確認ください。

12. その他

当施設についての詳細は、パンフレットを用意してありますので、ご覧ください。

II 各種サービスについて

1. 介護保険証の確認

ご利用のお申し込みに当たり、ご利用希望者の介護保険証を確認させていただきます。

2. 介護医療院サービス（入所）について

当施設でのサービスは、どのような介護サービスを提供すれば安定したご状態で施設生活を送って頂けるかという施設サービス計画に基づいて提供されます。この計画は利用者に関わるあらゆる職種の職員の協議によって作成されます。利用者や身元引受人等の希望を十分に取り入れ、また、計画の内容については同意をいただくようになります。入所者の能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、医師・看護師・介護士・理学療法士等の専門職が協働して支援をいたします。

まこと介護医療院 重要事項説明書

居宅での生活が見込まれる場合には退所後生活する居宅を訪問し、在宅復帰、在宅療養の支援をいたします。また、主治医や居宅介護支援事業者等に対し必要な情報を提供し、退所にあたっての調整等連携を図ります。

◇医療：介護医療院は入院の必要のない程度の要介護者を対象としていますが、医師・看護職員が常勤していますので、ご利用者の状態に照らして適切な医療・看護を行います。

◇リハビリテーション：原則としてリハビリテーション室（機能訓練室）にて行いますが、施設内でのすべての活動がリハビリテーション効果を期待したものです。

◇栄養管理：心身の状態の維持・改善の基礎となる栄養管理サービスを提供します。

◇生活サービス：当施設入所中も明るく家庭的な雰囲気のもとで生活していただけるよう、常に利用者の立場に立って運営しています。

3. 短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）（短期入所）について

短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）は、要介護者（介護予防短期入所療養介護にあつては要支援者）の家庭等での生活を継続させるために立案された居宅サービス計画に基づき、当施設を一定期間ご利用いただき、看護、医学管理の下における介護及び機能訓練その他必要な医療並びに日常生活上のお世話をを行い、利用者の療養生活の質の向上及び利用者のご家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るため提供されます。このサービスを提供するにあたっては、利用者に関わるあらゆる職種の職員の協議によって、短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）計画が作成されますが、その際、利用者や身元引受人等の希望を十分に取り入れ、また、計画の内容については同意をいただくようになります。

通常の送迎実施地域：名古屋市緑区、名古屋市天白区、豊明市、東郷町

4. 通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）（通所）について

通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）については、要介護者（介護予防通所リハビリテーションにあつては要支援者）の家庭等での生活を継続させるために立案された居宅サービス（介護予防サービス）計画に基づき、当施設を一定期間ご利用いただき、看護、医学管理の下における介護及び機能訓練その他必要な医療並びに日常生活上のお世話をを行い、利用者の療養生活の質の向上及び利用者のご家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るため提供されます。このサービスを提供するにあたっては、利用者に関わるあらゆる職種の職員の協議によって、通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）計画が作成されますが、その際、利用者や身元引受人等の希望を十分に取り入れ、また、計画の内容については同意をいただくようになります。通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）利用時間は、原則として午前10時10分～午後4時30分です。（時間延長の場合はご相談。）

通常の送迎実施地域：名古屋市緑区、名古屋市天白区、豊明市、東郷町、みよし市

定休日：日曜日・ゴールデンウィーク・12月30日～1月3日・4月8日・12月1日